



**AGENCIA ADUANAL / TRANSPORTES**

### **Aviso de Privacidad TCI Transportes.**

En cumplimiento con lo ordenado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo “Ley”) y su propio reglamento (en lo sucesivo “Reglamento”), TCI Transportes, S.A de C.V. , con domicilio en Calle Hilatura #291 Parque Industrial LAJAT, de la ciudad de Torreón, Coah. CP 27280; localizable vía telefónica al número (871) 729 75 00; es responsable del correcto uso y protección de sus datos personales que nos proporciona por lo que ponemos a sus disposición este “aviso de privacidad” en los siguientes términos.

¿Para qué fines recabamos y utilizaremos sus datos personales?

TCI Transportes, S.A. de C.V. podrá recabar sus datos personales tales como: Nombre, puesto o cargo, domicilio, razón social de la persona moral que representa, giro de la empresa, registro federal de contribuyentes, CURP, firma, firma electrónica, números de teléfonos fijos o móviles, número NIP de radio, dirección de correo electrónico (e-mail) o de cualquier otra forma de contactarlo; fecha de nacimiento, información financiera (como número de cuentas bancarias), sus imágenes y voz grabadas por las cámaras nuestro sistema de seguridad, datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos; así como también intereses personales, formación profesional y académica, referencias personales, o cualquier otro dato, documento o referencia que resulte necesario, para ser utilizado con las siguientes finalidades:

Proveer los productos o servicios requeridos a la empresa, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveer información especializada en torno al transporte de carga, para cumplir con las obligaciones fiscales tanto dentro como fuera del país, para fines de calidad en el servicio o producto, para la creación de base de datos de clientes y proveedores, para establecer contactos y relaciones comerciales, para cambios o nuevos productos y servicios, para necesidades de seguridad de acceso y de entrenamiento, gestionar incidentes de seguridad, para reclutamiento y selección de personal; estudios de mercado y aquellos permitidos por la Legislación vigente.

¿De dónde obtenemos sus datos personales?

Los datos personales podrán ser recabados de distintas formas: a) De manera personal (cuando Usted nos hace el favor de compartírnoslos directamente), b) cuando visita nuestro sitio de internet, c) cuando utiliza nuestros servicios (directos o en línea) y d) por cualquier otro medio o fuente permitidas por la ley.

Datos “personales sensibles”.

Le informamos que TCI Transportes, S.A. de C.V. de ninguna forma le solicitará “datos personales sensibles.” Para entender mejor el concepto de “datos personales sensibles” transcribiremos a continuación el Artículo 3ero, fracción VI de la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los



## AGENCIA ADUANAL / TRANSPORTES

Particulares que a la letra dice: "...Artículo 3.- Para los efectos de esta Ley, se entenderá por: ... VI. Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual."

Es por ello que, si por alguna circunstancia integrantes de nuestro equipo de trabajo le llegara a requerir datos "personales sensibles", le solicitamos que además de NO proporcionarlos, proceda a informarnos al correo electrónico [avisodeprivacidad@tci.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tci.com.mx) en atención a la Lic. Ilse Soto quien atenderá esta irregularidad.

### Sobre la Transferencia y transmisión de datos

Durante el tratamiento de los datos personales, TCI Transportes, S.A. de C.V. podrá transmitir dichos datos a sus proveedores y/o subcontratistas o a empresas distintas a TCI Transportes, S.A. de C.V, así como a sus empresas filiales y subsidiarias, ubicadas ya sea dentro o fuera del país, con el objeto de dar cumplimiento a alguna de las finalidades antes descritas. En este supuesto, dichos proveedores, subcontratistas y empresas distintas a TCI Transportes, S.A. de C.V. guardarán confidencialidad sobre dichos datos y observarán y respetarán los términos de este Aviso de Privacidad y cumplirán con las obligaciones derivadas de la Ley y el Reglamento.

Si Usted no desea que sus datos sean transferidos, será necesario que lo manifieste así expresamente siguiendo el procedimiento que se menciona para ejercer derechos de "A.R.C.O." que se menciona a continuación. Cabe mencionar que de no contar con esta comunicación, se entenderá que Usted nos está autorizando para transferirlos para los fines que se especificaron al inicio de este aviso.

### Ejercicio de derechos de "A.R.C.O."

Con apego a lo estipulado por la Ley, Usted o su representante legal en su caso, podrá ejercer los derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerse (Derechos A.R.C.O.) a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, cuando así lo estime conveniente de conformidad con el presente aviso de privacidad.

Toda solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO antes referidos deberá ser dirigida a TCI Transportes, S.A. de C.V. con at'n a la Lic. Ilse Soto responsable del Departamento Administración de datos personales mediante las siguientes vías: a) Escrito presentado en el domicilio de TCI Transportes, S.A. de C.V., o b) vía correo electrónico a la dirección [avisodeprivacidad@tci.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tci.com.mx).



## **AGENCIA ADUANAL / TRANSPORTES**

En ambos casos la solicitud deberá de contener la siguiente información: Lugar y fecha de solicitud, Nombre del titular de los datos personales, Domicilio y correo electrónico de contacto, Datos Personales respecto de los cuales presenta su solicitud, Tratamiento que debe de darse a los Datos Personales y por último, la Razón que motiva su petición.

Los plazos por parte de TCI Transportes, S.A. de C.V. para atender su solicitud serán de Lunes a Viernes (5) días hábiles contados a partir de la recepción del acuse de recepción de correo electrónico o del escrito presentado directamente en nuestro domicilio.

### **Revocación del Consentimiento y limitación de uso o divulgación**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso o divulgación de los mismos. Igualmente usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición en la siguiente dirección electrónica: [avisodeprivacidad@tci.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tci.com.mx).

### **Cambios a la Política de Privacidad**

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por esta empresa en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal [www.tci.com.mx](http://www.tci.com.mx)

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros funcionarios o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamientos de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Por lo anteriormente expuesto en el presente aviso, puede confiar en que utilizaremos correctamente y resguardaremos con celo profesional los datos que nos confíe.

Atentamente, TCI Transportes, S.A. de C.V. Fecha de la última Actualización.-  
15 de diciembre de 2013.



**AGENCIA ADUANAL / TRANSPORTES**

### **Aviso de Privacidad Trámites de Comercio Internacional.**

En cumplimiento con lo ordenado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo “Ley”) y su propio reglamento (en lo sucesivo “Reglamento”), Trámites de Comercio Internacional, S.C. , con domicilio en Calle Hilatura #291 Parque Industrial LAJAT, de la ciudad de Torreón, Coah. CP 27280; localizable vía telefónica al número (871) 729 75 00; es responsable del correcto uso y protección de sus datos personales que nos proporciona por lo que ponemos a sus disposición este “aviso de privacidad” en los siguientes términos.

¿Para qué fines recabamos y utilizaremos sus datos personales?

Trámites de Comercio Internacional, S.C. podrá recabar sus datos personales tales como: Nombre, puesto o cargo, domicilio, razón social de la persona moral que representa, giro de la empresa, registro federal de contribuyentes, CURP, firma, firma electrónica, números de teléfonos fijos o móviles, número NIP de radio, dirección de correo electrónico (e-mail) o de cualquier otra forma de contactarlo; fecha de nacimiento, información financiera (como número de cuentas bancarias), sus imágenes y voz grabadas por las cámaras nuestro sistema de seguridad, datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos; así como también intereses personales, formación profesional y académica, referencias personales, o cualquier otro dato, documento o referencia que resulte necesario, para ser utilizado con las siguientes finalidades:

Proveer los productos o servicios requeridos a la empresa, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveer información especializada en torno al transporte de carga, para cumplir con las obligaciones fiscales tanto dentro como fuera del país, para fines de calidad en el servicio o producto, para la creación de base de datos de clientes y proveedores, para establecer contactos y relaciones comerciales, para cambios o nuevos productos y servicios, para necesidades de seguridad de acceso y de entrenamiento, gestionar incidentes de seguridad, para reclutamiento y selección de personal; estudios de mercado y aquellos permitidos por la Legislación vigente.

¿De dónde obtenemos sus datos personales?

Los datos personales podrán ser recabados de distintas formas: a) De manera personal (cuando Usted nos hace el favor de compartírnoslos directamente), b) cuando visita nuestro sitio de internet, c) cuando utiliza nuestros servicios (directos o en línea) y d) por cualquier otro medio o fuente permitidas por la ley.

Datos “personales sensibles”.

Le informamos que Trámites de Comercio Internacional, S.C. de ninguna forma le solicitará “datos personales sensibles.” Para entender mejor el concepto de “datos personales sensibles” transcribiremos a continuación el Artículo 3ero, fracción VI de la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que a la letra dice: “...Artículo 3.- Para los efectos de esta Ley,



## AGENCIA ADUANAL / TRANSPORTES

se entenderá por: ... VI. Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.”

Es por ello que, si por alguna circunstancia integrantes de nuestro equipo de trabajo le llegara a requerir datos “personales sensibles”, le solicitamos que además de NO proporcionarlos, proceda a informarnos al correo electrónico [avisodeprivacidad@tci.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tci.com.mx) en atención a la Lic. Gerson Rivera quien atenderá esta irregularidad.

### Sobre la Transferencia y transmisión de datos

Durante el tratamiento de los datos personales, Trámites de Comercio Internacional, S.C. podrá transmitir dichos datos a sus proveedores y/o subcontratistas o a empresas distintas a Trámites de Comercio Internacional, S.C., así como a sus empresas filiales y subsidiarias, ubicadas ya sea dentro o fuera del país, con el objeto de dar cumplimiento a alguna de las finalidades antes descritas. En este supuesto, dichos proveedores, subcontratistas y empresas distintas a Trámites de Comercio Internacional, S.C. guardarán confidencialidad sobre dichos datos y observarán y respetarán los términos de este Aviso de Privacidad y cumplirán con las obligaciones derivadas de la Ley y el Reglamento.

Si Usted no desea que sus datos sean transferidos, será necesario que lo manifieste así expresamente siguiendo el procedimiento que se menciona para ejercer derechos de “A.R.C.O.” que se menciona a continuación. Cabe mencionar que de no contar con esta comunicación, se entenderá que Usted nos está autorizando para transferirlos para los fines que se especificaron al inicio de este aviso.

### Ejercicio de derechos de “A.R.C.O.”

Con apego a lo estipulado por la Ley, Usted o su representante legal en su caso, podrá ejercer los derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerse (Derechos A.R.C.O.) a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, cuando así lo estime conveniente de conformidad con el presente aviso de privacidad.

Toda solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO antes referidos deberá ser dirigida a Trámites de Comercio Internacional, S.C. con at’n a la Lic. Gerson Rivera, responsable del Departamento Administración de datos personales mediante las siguientes vías: a) Escrito presentado en el domicilio de Trámites de Comercio Internacional, S.A de C.V., o b) vía correo electrónico a la dirección [avisodeprivacidad@tci.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tci.com.mx).



## **AGENCIA ADUANAL / TRANSPORTES**

En ambos casos la solicitud deberá de contener la siguiente información: Lugar y fecha de solicitud, Nombre del titular de los datos personales, Domicilio y correo electrónico de contacto, Datos Personales respecto de los cuales presenta su solicitud, Tratamiento que debe de darse a los Datos Personales y por último, la Razón que motiva su petición.

Los plazos por parte de Trámites de Comercio Internacional, S.C. para atender su solicitud serán de lunes a viernes (5) días hábiles contados a partir de la recepción del acuse de recepción de correo electrónico o del escrito presentado directamente en nuestro domicilio.

### **Revocación del Consentimiento y limitación de uso o divulgación**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso o divulgación de los mismos. Igualmente usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición en la siguiente dirección electrónica: [avisodeprivacidad@tci.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@tci.com.mx).

### **Cambios a la Política de Privacidad**

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por esta empresa en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal [www.tci.com.mx](http://www.tci.com.mx)

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros funcionarios o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamientos de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Por lo anteriormente expuesto en el presente aviso, puede confiar en que utilizaremos correctamente y resguardaremos con celo profesional los datos que nos confíe.

Atentamente, "Trámites de Comercio Internacional" S.C. Fecha de la última Actualización.-01 de Enero de 2017.